

**CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
METROPOLITAINE ET TERRITORIALE
NICE COTE D'AZUR**

Prise en qualité de Pouvoir Adjudicateur

**Hébergement de sites Web et Gestion des noms de domaine
pour la CCINCA, la CCI AMP, la CCI VAR, la CCI Pays d'Arles,
la SAS VAUBAN21, la SAS GALLICE21 et la SAS VP de Golfe-
Juan**

**LOT2
Gestion des Noms de Domaine**

N°2025/99/IC/02/030

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

SOMMAIRE

| | |
|---|---|
| Définitions..... | 3 |
| 1. Objet du Marche..... | 5 |
| 2. Contexte | 5 |
| 3. Description de l'existant - Noms de domaines..... | 5 |
| 4. Gestion des Noms de Domaine et des DNS | 5 |
| 4.1. Mise en œuvre – Transfert des noms de domaines | 6 |
| 4.2. Acquisition de noms de domaine | 6 |
| 4.3. Renouvellement des noms de domaine..... | 7 |
| 4.4. Données administratives et contacts | 7 |
| 4.5. Réversibilité / Cession | 7 |
| 4.6. Gestion des DNS..... | 7 |
| 4.7. Extranet - suivi des Noms de Domaine | 8 |
| 5. Conditions Particulières d'Exécution | 9 |
| 5.1. Ressources humaines | 9 |

DEFINITIONS

Dans le cadre du présent document les termes et expressions ci-après sont définis de la manière suivante, qu'ils soient exprimés au singulier ou au pluriel.

- **CCI, CCI NCA, CCI Nice ou CCI Nice Côte d'Azur**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie Métropolitaine et Territoriale Nice Côte d'Azur.

- **CCIRPACA**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Région Provence Alpes Côte d'Azur.

- **CCIAMP, CCI Aix Marseille Provence**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie Métropolitaine et Territoriale de Marseille.

- **CCIVAR, CCI Var**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie Métropolitaine et Territoriale de Toulon.

- **CCIPA, CCI Pays d'Arles**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie Métropolitaine et Territoriale d'Arles.

- **SAS VAUBAN 21**

Désigne le port Vauban

- **SAS GALLICE 21**

Désigne le port GALLICE.

- **SAS VIEUX PORT DE GOLFE JUAN**

Désigne le Vieux port de Golfe Juan

- **DSI**

Désigne la Direction des Systèmes d'Information.

- **Titulaire ou Titulaire**

Fournisseur qui assure la maîtrise d'œuvre complète du projet de l'étude détaillée à la mise en œuvre et à l'exploitation de la solution.

- **Site Web**

Le Site Web désigne tous les développements spécifiques nécessaires, y compris les interfaces, pour répondre à la mise en service de l'ensemble des fonctions d'un site Web. Ce dernier peut comporter un site de Production et un site de Test.

- **Services d'hébergement**

Le terme services d'hébergement, regroupe l'ensemble de ressources matérielles, logicielles, humaines ainsi que les prestations mis en œuvre au sein de son Datacenter par le Titulaire.

- **Reprise de l'existant, Transfert**

Le terme reprise de l'existant désigne l'ensemble des procédures et opérations nécessaires au basculement des services Internet de l'architecture actuelle vers l'architecture cible.

- **GTI**

GTI : Garantie de Temps d'Intervention. Temps entre le moment où une demande a été faite et le moment où le Titulaire la prend en compte.

1. OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet la **Gestion et Suivi des Noms de Domaine Internet** des CCI du groupement.

Le contenu et le descriptif des prestations sont définis ci-après.

2. CONTEXTE

Les CCI de Provence Alpes Côte d'Azur ont mutualisé leur Systèmes d'information. C'est la Direction des Systèmes d'Information (DSI) qui pilote ce présent marché. La politique de la DSI est de confier la gestion des Noms de Domaine Internet à un Titulaire externe spécialisé, offrant des services et compétences dans ce domaine.

3. DESCRIPTION DE L'EXISTANT - NOMS DE DOMAINES

La gestion des noms de domaine est assurée par l'actuel Hébergeur des sites Web pour les CCI du groupement, pour les de noms de domaine reportés dans le tableau ci-dessous.

Plusieurs sont des **noms de domaine primaires** avec des fichiers de zone renseignés, les autres noms de domaine sont principalement de simples redirections ou de la réservation.

Répartition par **extension** (non exhaustif / à titre indicatif)

| . | CCINCA+FILIALES | CCIAMP | CCI VAR | CCIPA |
|--------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| com | 208 | 26 | 13 | 19 |
| eu | 30 | | | |
| fr | 240 | 6 | 15 | 15 |
| net | 30 | 1 | 1 | |
| org | 49 | 1 | | 1 |
| biz | 6 | | | |
| jp | 2 | | 2 | |
| travel | 2 | | | |
| port.fr | 2 | | | |
| it | 5 | | | |
| io | 4 | | | |
| TOTAL | 578 | 34 | 31 | 35 |

4. GESTION DES NOMS DE DOMAINE ET DES DNS

La gestion des Noms de Domaine sera confiée au Titulaire.

Le Titulaire sera chargé :

- **de la Reprise (Transfert)** des noms de domaine des CCI du groupement, dans le cadre de la mise en œuvre du marché, selon un calendrier défini avec

la DSI

- **de l'Achat / Opération de dépôt** de nouveau noms de domaine
- **du Renouvellement pour 1 an (ou pluriannuel)** des Noms de domaine après validation des items concernés par la DSI
- **de Reprise ou Transfert** ponctuels de certains noms de domaine à la demande express de la DSI
- **de la mise à jour des informations administratives** à la demande de la DSI

Il fournit une solution web (**extranet**) qui permet à la CCI d'avoir une vision sur l'ensemble des noms de domaines gérés et **permette à la CCI d'effectuer les paramétrages de gestion des DNS** (fichier de zone, redirection, ...)

4.1. Mise en œuvre – Transfert des noms de domaines

Dans le cadre de la mise en œuvre du marché, le Titulaire réalisera une opération de transfert des Noms de Domaine de la CCI.

Calendrier de transfert : La DSI sera décisionnaire du périmètre et rythme du transfert des Noms de Domaine, **qui pourra se faire par lot en fonction des dates d'expiration** actuelle (répartition dans le chapitre « description de l'existant »)

Cette opération doit être réalisée de telle sorte que la continuité des accès à la totalité des sites et les échanges e-mail soient assurés sans rupture de service pour les internautes et les Webmasters.

La reprise / transfert des noms de domaines sera réalisé par le Titulaire, en relation avec le gestionnaire actuel des noms de domaine et la DSI.

Le Titulaire vérifiera les coordonnées techniques et administratives avec la DSI pour chaque nom de domaine et appliquera si nécessaire une mise à jour des informations fournies par la DSI.

Lors de cette opération, le Titulaire se chargera également de reprendre le paramétrage des DNS.

4.2. Acquisition de noms de domaine

La DSI transmet des demandes d'acquisition de nouveaux noms de domaine, au Titulaire durant la durée du marché, selon les prix unitaires du BPU. Le Titulaire traitera les demandes de la DSI dans un délai de 3 jours ouvrés maximum.

Dans le cas exceptionnel, où une demande concerne une extension qui n'est pas présente au BPU, le Titulaire indiquera à la DSI le Prix Unitaire associé. La DSI pourra alors accepter ou refuser l'offre de prix et l'intégrera au moyen d'un avenant au marché.

4.3. Renouvellement des noms de domaine

Durant le marché, le Titulaire doit alerter la DSI, un mois avant la date d'échéance, lorsque des noms de domaine arrivent à échéance.

Il met en œuvre une alerte mail destinée à la DSI pour les Noms de Domaine arrivant à expiration et s'assure que la DSI reçoit ces informations. La possibilité d'associer plusieurs destinataires désignés par la DSI et modifiable à la demande serait appréciable.

Par ailleurs, la DSI peut également via l'extranet, vérifier les dates d'échéance de l'ensemble de ses Noms de domaine.

La DSI décide de donner suite au renouvellement ou non de chacun des noms de domaine. Elle informe le Titulaire de sa décision et émet un bon de commande associé, par lot (budgétaire).

La DSI est décisionnaire de la date et du déclenchement des renouvellements.

4.4. Données administratives et contacts

Les informations de contacts (administratif, technique) associés au Nom de Domaine feront l'objet d'un échange préalable entre le Titulaire et la DSI pour définir et vérifier les contenus, à minima au démarrage du marché et pour les nouvelles acquisitions. Cette opération doit être intégrée dans l'opération de Reprise.

4.5. Réversibilité / Cession

A l'expiration du marché ou en cas de fin anticipée, le Titulaire devra être en mesure d'assurer une totale réversibilité pour transfert à un autre Titulaire.

Ce type d'opération peut aussi être réalisé ponctuellement durant l'exécution du marché sur certains noms de domaine.

Le Titulaire s'interdit de faire obstacle à cette décision de transfert et s'engage à apporter à la DSI, ou tout autre Titulaire désigné par celle-ci, toute l'assistance technique nécessaire à la bonne fin de cette opération.

Lors de cette opération, la DSI souhaite pouvoir récupérer les informations de zone (dsn) paramétrées et associées aux noms de domaine, en masse, et dans un format exploitable par un autre registrar, pour éviter de ressaisir toutes les informations.

4.6. Gestion des DNS

L'hébergeur devra disposer de deux (2) serveurs DNS sécurisés sur deux (2) sites géographiques différents de façon à maintenir les noms de domaine accessibles en toutes circonstances.

La gestion de DNS comprend entre autres :

- Le paramétrage des fichiers de zone par exemple en modifiant les enregistrements DNS (A, MX, TXT, CNAME) ainsi que les enregistrements SOA

(TTL, refresh,...).

- La redirection des sous-domaines vers l'URL de notre choix suivant trois (3) modes de redirection :
 - **La redirection directe** : L'internaute sera redirigé vers l'URL de notre choix mais le nom de domaine initial disparaîtra de la barre d'adresse du navigateur au profit de l'adresse de destination.
 - **La redirection transparente** : L'internaute sera redirigé vers l'URL de notre choix mais le nom de domaine initial sera fixé dans la barre d'adresse du navigateur. Ainsi le contenu de l'URL sera affiché pour le nom de domaine.
 - **La redirection IP** : Toutes les requêtes HTTP seront redirigées vers l'IP de notre choix.

La DSI a pour usage lors de l'achat d'un ensemble de noms de domaine (déclinaisons autour d'un nom) de définir un nom de domaine Primaire pour le Site et faire une redirection des autres Noms de domaine (secondaires) vers le primaire.

Le paramétrage initial du fichier de zone DNS ou la redirection vers un Nom de domaine primaire sera réalisé par le Titulaire lors des achats de Noms de domaine selon les informations fournies par la DSI et doit être inclus dans le coût d'achat des Noms de domaine.

La DSI souhaite pouvoir modifier le paramétrage des fichiers de Zone ou les redirections, via une console d'administration de l'extranet, avec le profil Admin DSI lui permettant de gérer des fichiers de zone.

4.7. Extranet - suivi des Noms de Domaine

La DSI souhaite disposer d'une interface (type extranet) permettant d'avoir la visibilité sur les Noms de Domaine des CCI du groupement hébergés par le Titulaire ainsi qu'aux informations de gestion associées.

La mise à disposition de cette solution est intégrée dans l'offre.

Cet extranet devra être accessible à des collaborateurs identifiés des DSI du groupement selon deux profils différents :

- * Profil Admin DSI technique, pour des collaborateurs de l'équipe technique avec les droits sur les paramétrages techniques liées aux Noms de Domaine
- * Profil COM / gestionnaire (restreint) pour les aspects de gestion, le suivi, les renouvellements, aspects commerciaux.

Cet extranet permettra, entre autres :

- De lister l'ensemble des noms de domaines, de rechercher, trier (par nom, extension, date), visualiser les Noms de domaine et ses caractéristiques (accessible aux profils « Admin DSI » et « gestionnaire ») avec en particulier les dates d'expiration.

- D'exporter la liste des Noms de domaine dans un fichier csv, comprenant les noms de domaine, leur date d'expiration, l'extension, la redirection, l'adresse IP du site (profils « Admin DSI » et « gestionnaire de noms de domaine »).
- De modifier, gérer les DNS et les redirections (uniquement pour profils « Admin DSI »)

5. CONDITIONS PARTICULIERES D'EXECUTION

5.1. Ressources humaines

Le Titulaire du marché s'engage à mettre à disposition tous les profils et compétences requis pour la bonne réalisation des prestations attendues

- Phase de prise en charge
- Achat de nouveau nom,
- Suivi des renouvellements,
- Phase de réversibilité
- Sécurité des données,
- Suivi commercial.